



Weiterbildung für Absolvent:innen Mentor:in IST® oder Personen mit
Eidg. Fachausweis Betriebl. MentorIn:

Konstruktive Konfliktbearbeiter:in IST®

26. – 28. März 2026



**Wertvolle Erkenntnisse und Techniken der klassischen Mediation für den
Führungs- und Beratungsalltag nutzbar machen.**

Als konstruktive Konfliktbearbeiter:innen verstehen wir, dass Konflikte zu zwischenmenschlichen Beziehungen dazugehören. Der Fokus liegt auf der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten und in einem Verhalten, welches unnötige Konflikte vermeidet. Aufbauend auf den Kompetenzen in Gesprächsführung wird in diesem Modul die regelgeleitete und konstruktive Bearbeitung von leicht bis mittelstark eskalierten Konflikten mit den Konfliktparteien betrachtet.

Die Weiterbildung wird vom IST®, dem Institut für Innovation, Sinn & Transformation durchgeführt. Das IST® ist das Kooperationsdach der stankiewitz Coaching GmbH und ihrer Partnerschaften. Das IST® bietet Studierenden ein Netzwerk und eine vorbildliche Qualitätssicherung. Wir freuen uns über eine überdurchschnittliche Erfolgsrate unserer Studierenden bei der Prüfung zum Eidg. Fachausweis.



Weiterbildung für Absolvent:innen Mentor:in IST® oder Personen mit Eidg. Fachausweis Betriebl. MentorIn:

Konstruktive Konfliktbearbeiter:in IST®

26. – 28. März 2026

Am Arbeitsplatz stossen wir immer wieder auf Konflikte oder Konfliktpotenziale. Nicht selten starten diese Konflikte aus eher banalen oder leichtsinnigen Missverständnissen oder unabsichtlichen Kränkungen, welche nicht geklärt werden. In dieser Weiterbildung vertieft du dein Wissen in Konflikttheorien, -dynamiken und lernst, wie du leicht bis mittel eskalierte Konflikte bearbeiten kannst.



In der Arbeitswelt wird in Konfliktsituationen gerne und schnell zum Mittel Mediation gegriffen. Ein klassischer Mediationsprozess nimmt dabei viel Zeit in Anspruch und macht vor allem bei hocheskalierten Konflikten Sinn. Bei kleineren Unstimmigkeiten und Missverständnissen kann eine Mediation aber zu aufwändig oder zu langfädig sein. Hier setzt die konstruktive Konfliktbearbeitung an.

Als konstruktive Konfliktbearbeiter:in IST® bist du als Fachperson für Konflikte ausgerüstet mit dem notwendigen Werkzeug, um Konflikte zu bearbeiten. Du erkennst den Handlungsbedarf sowohl in offenen als auch in verdeckten Konflikten und kannst die Konfliktparteien als allparteiliche Person in der konstruktiven Deeskalation ihres Konfliktes unterstützen.

Gelöste Konflikte bringen nicht nur einen wirtschaftlichen Vorteil, sie tragen auch zu einer vertrauteren Arbeitsumgebung bei und reduzieren die psychische Belastung am Arbeitsplatz.

In der Weiterbildung bearbeitest du vertieft die Konflikttheorien (z.B. Glasl, Lippmann) und den Konfliktradar. Du lernst, wie Konflikte entstehen und wieso ein Konflikt immer subjektiv ist. Weiter wirst du darin unterstützt, deine Rolle als allparteiliche Begleitperson zu entdecken und diese z.B. in Rollenspielen zu trainieren. Dazu kommt die Bearbeitung von realen Cases aus deinem Alltag, welche wir gemeinsam analysieren und lösungsorientiert aufbereiten. In typischer Manier des Institut IST® arbeiten wir mit herausfordernden Aufgaben, um deinen persönlichen Fortschritt zu fördern. In vertrauensvoller Atmosphäre tauchen wir ein in die Welt der Konflikte.

Datum: 26. - 28. März 2026

Ort: St.German, Lötschberg Südrampe

Seminarkosten: 750.- CHF

(inkl. Lernunterlagen, Kopien, Administration)

Zusätzlich für Übernachtungen, Essen, Reise ca. 150.- CHF

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie. Melden Sie sich für weitere Informationen und Anmeldung.



Prof. Thomas Stankiewicz
+41 79 777 45 83 -
thomas@stankiewicz.ch

Coach & Leadership-Trainer
lic. theol. & EMBA
Dipl. Mediator inmedio/DEZA



Madeleine Bernard lic. phil.
+41 76 526 43 41 -
info@madeleinebernard.ch

Begleitperson Reflektionszeiten
Systemische Supervisorin Wilob
Betriebl. Mentorin



Lorenz Walker
+41 79 414 93 35 -
lorenz@stankiewicz.ch

Coach & Betriebl. Mentor i.A.
B.Sc. Arbeits-, Organisations-
und Personalpsychologie